

Poučenie o právach spotrebiteľa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Službou poskytnutou na základe objednávky je odťahová služba, asistenčná služba (služba cestnej technickej asistencie) alebo niektorá ostatná služba uvedená v Cenníku Dodávateľa za odplatu vo výške podľa Cenníka Dodávateľa.
2. Objednávateľom sa na účely tohto poučenia rozumie každá fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá si u Dodávateľa objednala niektorú zo Služieb.
3. Cenníkom Dodávateľa sa rozumie položkový cenník Dodávateľa dostupný na internetovej stránke odtah@odtaht.sk účinný ku dňu objednania Služby.
4. Služby na základe zmluvy poskytuje Objednávateľovi Dodávateľ, ktorým je spoločnosť PE&MA, s.r.o., so sídlom Pri Kalvárii 20/5897, 917 01 Trnava, IČO: 36 270 831.
5. Telefónne čísla Dodávateľa sú nasledovné: **+421918222888**, E-mailové adresy Dodávateľa sú nasledovné: odtah@odtaht.sk
6. Objednávateľ môže podať reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese Dodávateľa: Pri Kalvárii 20/5897, 917 01 Trnava alebo prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v predchádzajúcom bode tohto poučenia.
7. Celková cena služby podľa tejto zmluvy vrátane dane z pridanej hodnoty je uvedená v Cenníku.
8. Dodávateľ nepoužíva prostriedky diaľkovej komunikácie so zvýšenou tarifou.
9. Platobné podmienky na zaplatenie ceny za Službu sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach Dodávateľa, ktoré sú dostupné na internetovej stránke odtah@odtaht.sk Dodávateľ začne s poskytovaním služby podľa objednávky Objednávateľa ihneď po jej akceptácii (t.j. ihneď po uzatvorení zmluvy).
10. Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu, sťažnosť alebo podnet osobne v sídle Dodávateľa, alebo elektronickou poštou na e-mailovej adrese Dodávateľa uvedenej v tomto poučení. Dodávateľ určí spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
11. Spotrebiteľ má v prípade spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Spotrebiteľ však nemôže odstúpiť od zmluvy, ak poskytovanie služby podľa zmluvy začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa ihneď po uzatvorení zmluvy a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
12. Objednávateľ akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby sa poskytovanie Služby podľa zmluvy začalo ihneď po uzatvorení zmluvy a že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
13. Objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v prípade, ak Dodávateľovi márne uplynie lehota na vybavenie reklamácie Objednávateľa.
14. V prípade ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, predmetom ktorej bolo dodanie tovaru, znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru a v prípade odstúpenia od tejto zmluvy uzatvorenej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
15. Ak Objednávateľ odstúpi od zmluvy, v ktorej urobil vyhlásenie podľa bodu 11 tohto poučenia, Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

16. Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, v ktorej Objednávateľ uskutočnil vyhlásenie podľa bodu 11 tohto poučenia, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby podľa zmluvy.
17. Dodávateľ zodpovedá za vady dodaného plnenia podľa ust. § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
18. Objednávateľ má povinnosť poskytnúť Dodávateľovi preddavok na cenu za poskytnutie Služby, a to do výšky 50% ceny za objednanú Službu ešte pred poskytnutím Služby, ak o to Dodávateľ Objednávateľa požiada.
19. Záväzky Objednávateľa trvajú minimálne počas trvania platnosti zmluvy. Záväzky Objednávateľa zanikajú ich splnením.
20. Akékoľvek svoje práva a nároky z tejto zmluvy si Objednávateľ v postavení spotrebiteľa môže voči Dodávateľovi uplatňovať aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle a za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **PE&MA, s.r.o.**, so sídlom Pri Kalvárii 20/5897, 917 01 Trnava, IČO: 36 270 831

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.